ARTICULACIÓN ACCIONES CON OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES EQUIPOS MAS BIENESTAR EN TU HOGAR.

Fecha: 06 de Febrero del 2026
Lugar: SDS – Despacho

1. Objetivo:

Definir lineamientos y acciones para el despliegue estratégico de comunicaciones, orientadas a visibilizar resultados, fortalecer el posicionamiento institucional y articular narrativas técnicas asociadas a la gestión desarrollada por los EMBH, en el marco de la articulación interinstitucional.

2. Desarrollo de la reunión

En el marco del proceso de articulación entre la Oficina Asesora de Comunicaciones y los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar (EMBH), se llevó a cabo sesión de trabajo orientada a consolidar una estrategia de difusión basada en resultados, enfoque diferencial y gestión del riesgo. Se precisó que los resultados a visibilizar obedecen de manera directa a las acciones de articulación desarrolladas con la EPS Virrey Solís, particularmente en la coordinación de atenciones, seguimiento a usuarios priorizados y activación de rutas integrales de atención.

Durante la jornada se abordaron los siguientes temas:

2.1 Evaluación de avances

- Revisión de avances en la estrategia territorial implementada.
- Seguimiento a los 13 usuarios priorizados, con selección de un caso representativo para presentación de hechos cumplidos y resultados de intervención derivados de la articulación con la EPS.

2.2 Análisis técnico de información

- Descripción de la caracterización de los más de 1.000 usuarios intervenidos.
- Revisión de la construcción e implementación de planes de bienestar.
- Análisis de riesgos identificados a partir de la Escala de Bienestar.

3. Estrategias de comunicación definidas

Se acordó estructurar el despliegue comunicativo en los siguientes productos:

a. Boletín de prensa institucional, destacando resultados cuantitativos y cualitativos derivados de la articulación con la EPS.

b. Historia de caso de éxito, basada en usuario priorizado con evidencia de mejora en condiciones de bienestar y acceso efectivo a servicios.

c. Piezas para redes sociales, enfocadas en: atención a población con discapacidad, intervenciones frente a riesgos ambientales identificados, estrategias para mitigar la soledad social.

d. Organización de material audiovisual, articulado con la iniciativa de Comunidades de Cuidado.

e. Consolidación de insumos técnicos que respalden la narrativa comunicacional con datos verificables de gestión interinstitucional.

4. Compromisos

a. Remisión por parte de los EMBH de la ficha técnica consolidada del caso seleccionado, para cada una de las piezas a implementar.

b. Entrega de bases consolidadas de caracterización y análisis de riesgo que evidencien resultados de la articulación con la EPS.

c. Elaboración del primer borrador de boletín de prensa por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones.

d. Construcción conjunta de línea narrativa que destaque el valor agregado de la articulación entre la SDS – EMBH y la EPS.

e. Definición de cronograma de publicación y despliegue en canales institucionales.

Documento Realizado Por:

Diana Marcela Velandia
Diana Lucia Ulloa Poveda
Profesionales especializadas
Equipos MAS Bienestar en Tu Hogar